

中华人民共和国卫生部主管 中国医学基金会主办

中国医药指南

2005 年第 9 期 总第 31 期

GUIDE OF CHINA MEDICINE

封面人物/高强 (卫生部部长)

国家处方药广告指定刊物
医药界管理与营销领导者读本

【报道】

全国重拳出击 严厉打击非法行医

【风云】

当代跨国并购浪潮中全球医药行业的变革风暴

【高层访谈】

ISSN 1671-8194



中国卫生事业的改革与发展

国际标准刊号 ISSN1671-8194 国内统一刊号 CN11-4856/R 邮发代号 82-226

目录 CONTENTS

特别报道

22 全国重拳出击 严厉打击非法行医

动态前沿

行业聚焦

6 决策点击 吴仪副总理再次强调医学事业要中西医并重

8 前沿视线 美国研制成功适用于人类的禽流感疫苗

9 市场动向 辉瑞在艾滋病领域中开展新药研究

10 在线资讯 中药现代化重大突破

12 政策法规 《医疗机构制剂注册管理办法》(试行)

44 专家评说 中国卫生部:推进医疗改革不遗余力

48 药谷专题 21世纪:生物新医药真正崛起的时代
——中关村生命科学园撑起中国生物医药创新

业界风云

34 当代跨国并购浪潮中全球医药行业的变革风暴

人物空间



高层访谈

16 中国卫生事业的改革与发展
——访卫生部副部长高强

非常对话

28 世界医疗改革问题研究专家关注中国医疗改革进程
——专访美国道伦法斯特集团总裁谢尔顿·道伦法斯特

本刊专访

58 卫生重点放农村 真心实意为农民
——访广西壮族自治区卫生厅党组书记、厅长高枫

60 围绕构建“和谐河北” 大力加强卫生工作的能力建设
——访河北省卫生厅党组书记、厅长王玉梅

62 立院为公 执医为民
——访重庆市垫江县人民医院党委书记兼院长刘卫东

专家风采

92 开创我国变态反应学科新纪元
——记变态反应学科奠基人之一、协和医院叶世泰教授

96 与时俱进 勇于创新 不断攀登医学高峰
——记我国著名心脏病学家胡大一教授

99 登峰之道 高瞻方能远瞩
——记我国肝癌专家汤钊猷院士

经营视野

医药流通

64 【中国医药流通行业精英论坛】
创新经营模式 打造物流航母

68 以医药企业物流高效整合促进效益最大化

经营战略

70 挑战与机遇:为中国医药企业和市场把脉

营销案例

74 功能化食品:医药企业的新奶酪
——剖析“石药集团”果维康的成功转型

民营医院

78 21世纪医疗改革潮流中 民营医院的诚信发展战略

名牌医院

84 北京协和医院:
加强医院管理 提高服务质量 为全球患者服务

88 仁术撑起生命方舟
——前进中的焦煤集团中央医院



名科展示

90 走在现代医学技术前沿的同仁医院心血管疾病诊疗中心

医药服务

健康在线

102 论就医环境和就医流程中“以人为本”的服务理念

104 浅谈医院保卫工作与就医环境的关系

105 缺铁性贫血患者红细胞分布直方图分析

107 肠系膜静脉血栓形成的抢救及护理

108 宫外孕的诊断及误诊原因分析

111 几种新生儿疾病的护理体会

113 成林骨科技术治疗骨不连接 14例临床观察

114 细菌室间质控总结分析与体会

115 周围型小肺癌 CT诊断综述

117 保肝退黄汤治疗急性黄疸型肝炎疗效观察

118 颈椎管狭窄的影像学诊断

120 体位变化在治疗反流性食管炎中的重要作用

122 以教育手段建设社区卫生,标本兼顾

——广东省佛山市健康教育所关于社区健康教育的两大体会

123 特色诊疗 为民造福

——北京聚英堂中医研究院江阴分院侧记

126 各地医师风采展示

本刊迁址启事

《中国医药指南》杂志社于2005年8月19日迁入新的办公地址:北京市朝阳区东三环中路55号富力城双子座B座902室。邮编:100022

特此敬告

2005年9月1日



2005年5月谢尔顿·道伦法斯特在安徽外商投资及贸易促进展览会上

【本期主题】

世界医疗改革问题研究专家

主持人 / 刘佳 中国医药指南杂志社执行主编

特邀嘉宾 / 谢尔顿·道伦法斯特 美国道伦法斯特集团总裁

翻译 / 本刊记者 毛志红

【对话背景】

道伦法斯特先生是美国道伦法斯特集团总裁，也是世界一流的医疗卫生服务领域专家。他曾先后为美国、法国、英国、澳大利亚和加拿大的政府部门，以及世界各地的医疗机构提供咨询服务。他为全球300多家医院提供过管理咨询，帮助他们通过医疗信息技术(HIT)来提升管理水平。他还为200多家医疗信息技术(HIT)的供应商做过咨询，帮助他们更好地理解医疗信息技术(HIT)市场，形成新的产品策略，从而更好地为客户提供服务。他撰写了15本书和100多篇论文阐述如何利用计算机技术改进医疗卫生系统的运行，降低成本，以及提高服务质量。他还经常被邀请在世界各地的医疗卫生行业会议上做演讲。他的发言经常被广泛引用。

最近几年来，这位世界医疗改革问题研究专家一直把注意力集中在中国的医疗卫生改革进程上，期望通过自己的技术和资金优势为中国医疗改革做出一定的贡献。为此，我们特别邀请这位美国专家详细谈论他的想法和建议。

主持人语：

本栏目以我国医药、医疗卫生政策为指导思想，以改革时代的医药、医疗卫生事业为背景，致力于为全球医药卫生界的新闻人物、政府官员、医学专家、企业精英、经济专家和投资者提供交流和对话的平台；以主持人的形式对全球医药卫生行业时下最引人关注的大事及新现象、新趋势、新理念；以医疗卫生行业的时代热点发生的背景分析等话题与嘉宾对话。通过主持人和嘉宾的对话交流，折射全球业界的最新动向和发展潮流，同时充分展示对话嘉宾的个人魅力及其鲜为人知的一面。



主持人：
刘佳（《中国医药指南》杂志社执行主编）

关注中国医疗改革进程

——专访美国道伦法斯特集团总裁谢尔顿·道伦法斯特先生

【面对面】

主持人：道伦法斯特先生，非常感谢您能够接受我们的采访。据了解，您在研究世界医疗卫生改进领域倾注了大量的精力。请问，您为什么会对中国医疗卫生体制和相关的投资机会产生浓厚的兴趣？您从什么时候开始，又是为什么，对中国这些问题产生了兴趣？

谢尔顿·道伦法斯特：1992年我首次来到中国，做一项关于中国传统医药方面的研究。在北京我聘请了一位叫潘茜的年轻大学生帮助我搞研究。现在她担任中国雅虎网站的市场部主管。在调查研究结束的时候，我决定资助她去美国接受教育。她获得了密西西比大学的本科学位，并获得了加州斯坦福大学电影制作的硕士学位。在美国期间

她还在我的公司工作过。

2000年，潘茜决定回到中国和她年迈的父母在一起，同时更进一步考虑她和高中时代心上人的关系。当时她那个心上人已经成为非常著名的歌手——他的名字叫老狼。

2004年，潘茜和老狼结婚，邀请我参加婚礼。来参加婚礼的时候，我决定去看看我在1992年曾经访问过的城市，亲眼看看中国日新月异的变化。看到中国在经济方面如此大的进步，我感到非常高兴。但是在参观中国医院的时候，我发现了许多医院管理与工作流程方面的问题，同时也发现了许多可以加以改进的机会。

我感到我在美国30多年的医院管理和服务改进领域的成功经验和管理技术可以应用于中国，而且可以用来帮

助中国政府完成医疗卫生体制改革的目标。中国人民可亲可爱，中国政府渴望改进医疗卫生体系，再加上我在医院管理独一无二的经验技术，这些因素的结合促使我决定更加详尽地调查研究中国医疗卫生体制。

主持人：你认为或者希望你的技术和资金如何在中国医疗体制改革中发挥作用？在中国你遇到了什么阻碍吗？其中最重要的阻碍是什么？

谢尔顿·道伦法斯特：首先，我认为帮助中国医疗体制改革，我所需要的最重要的不仅仅是我的技术和资金，而是我的经验。是我帮助医院改进其管理模式、工作流程和通过信息技术来提升医院管理的成功经验以及管理理念。我愿意通过和一个友好的政府，精干的医院管理层和积极配合的医院员工队伍进行合作，帮助他们来制定并实施一个医院改进计划，从而建立一个中国的“样板医院”。

我想象的“样板医院”包括以下特征：给病人提供较高质量的医疗服务；通过有效使用IT及管理系统更好的工作流程来实现高效率的运作；以合理可承担的费用向病患提供服务；让病人觉察到医院所提供的服务和治疗有显著进步，从而形成高度满意的病人群。这些就是我能实现的目标；利用适当的数字技术来创建高科技“数字化医院”。其它的问题，如贫困居民缺乏就医机会，过多开处方药以及医疗保险投保不充分，只有通过政府的干预和政府筹资来完成。

一旦能够通过一个项目证明“样板医院”计划的成功，我将会在整个中国建立更多的“样板医院”。我们将集中全力使“样板医院”的特征与中国医疗卫生改革目标相一致。我们希望随着“样板医院”计划实现自身的目标，它也能成为中国医疗卫生制度改革中的国家项目的一部分。

我所感觉到的阻碍包括：中国在医疗体制改革中所投入的资金有限。过去在医疗改革和改进中的努力还没有成功，医疗改革下一步该如何走还存在不确定性和争议。医院私营化的尝试并没有成功，因为私人投资者主要是一些房地产开发商，或者是对医疗行业和医院管理不甚专业的投资者。中国人对医疗服务极其不满意，医疗改革接下来的步骤需要集中在解决使人们不满的因

素。从中国目前的医疗改革形势来看，对任何希望帮助中国改进医疗体制的投资者来说，都是有一定风险的。

对我来说最重要的问题是，努力从中国政府方面获得对集团“样板医院”计划的支持。我们不仅需要来自中央层面的支持，更需要来自在我计划创建“样板医院”所在省和地方政府层面的支持。这一项目本身就有相当的难度，如果没有这种强有力的政府支持，那么我将会面临更多的挑战。



今年2月在美国达拉斯举行的HIMSS 2005年会上，谢尔顿·道伦法斯特和美国总统小布什的母亲、前任总统老布什的妻子芭芭拉·布什女士一起合影。



谢尔顿·道伦法斯特和合伙人的管理层成员在20世纪90年代的合影。



谢尔顿·道伦法斯特在澳大利亚和联合医疗信息中心的咨询活动中。从左至右依次是：Sue Thompson, 谢尔顿·道伦法斯特, Yvonne Packbier (联合医疗信息中心的领袖) 和 HIMSS 组织的执行总裁 John Page。

主持人：你访问中国的目的是为进一步了解中国医疗卫生体系，并且寻找更多沟通与合作机会。在中国，你这一目标有哪些进展？

谢尔顿·道伦法斯特：我正处在被我称之为中国医疗制度考察的第一阶段。2005年8月10日，我结束了从2005年7月5日开始的为期五个星期的对华访问。在此之前，我分别在2004年10月和2005年5月进行过总共两个月的对华访问。在这三次访问中，我见到了许多中国医疗系统的领导。他们支持我协助中国医疗卫生体系改革的目标。在我考察过程中，我会见过卫生部的有关人员，并且访问了许多城市的医院和地方政府官员，其中包括北京、上海、哈尔滨、合肥、成都、广州和深圳。

在这些城市中，我会见了当地省和地方政府的卫生部门官员，并有幸访问参观了50多所医院。我开始更加有信心，我相信我在美国的医院管理方面的经验和技能能帮助中国改善其医疗卫生体系。许多地方政府表示很有兴趣参与这个“样板医院”方案。我现在仍在评估这些项目，并会挑选一个最有可能成功的项目进行试点。我将会在2005年底之前作这个决定，届时我会通知你们的。

主持人：据了解，你曾经做过有关近期考察中国的计划，请你详细介绍一下有关活动，谢谢。

谢尔顿·道伦法斯特：今年我于5月和7月期间在中国考察了共9个星期。我正打算在10月初再次访问中国，从而继续完成我在中国的投资计划。我在中国的访问包括以下活动：

1. 拜访了几百位中国医疗卫生行业的领导者，从而获悉中国的医疗改革的进展、存在的问题和下一步的行动方案。

2. 访问了中国50多家医院，了解中国医院的运作，最新状况和改进的机会。

3. 访问了地方省市的卫生部门，了解他们想要如何改革他们的省级医院和当地医院。

4. 考察了一些中国的私营医院，观察中国医疗改革私营化的成就。

5. 走访了一些为中国医疗卫生行业提供服务和产品的公司，了解他们如何看待中国医疗卫生行业，他们认为下一步中国医疗卫生体制改革适合怎么走。

6. 评估了一系列医院管理和医院所有权投资的项目，从而更加熟悉在中国建立“样板医院”中可以推



今年2月在美国达拉斯举行的HIMSS2005年会上，HIMSS董事会成员的合影。

行的方式。

7. 确定一系列值得进行更仔细研究的项目。

8. 目前在开展几项更具体的项目评估。

9. 制定一系列实施方案步骤以便我能够在2005年底前制定出在中国投资的具体方案。

我非常感激有机会接受你们的采访，并且期望在我开展和实施计划的时候你们能提供一些帮助和建议。

主持人：道伦法斯特先生，对于你对中国医疗卫生改革事业的关注和帮助，我们表示深深感谢！在你的计划实施开展时，我想我们定会为你提供你所须的帮助与建议的。另外，据你对中国医疗改革的了解，你对哪些具体的领域具有投资的兴趣？为什么？

谢尔顿·道伦法斯特：中国医疗卫生体制中有许多需要改进的地方。随着中国的财富继续增长，将会不断出现对医疗保障服务的新需求。在基本医疗和医院运营方面将会出现变革，新的医疗保险产品将会出现，医疗成本的筹资方式也会出现其他变化。因此我将有机会在上述领域寻求到投资机会。

另外，目前中国将几乎70%的医疗费用投入了医院运行，而且这些医院在运营上需要进行很大的改进。中国在医院经费供给的方式上还有不均衡之处。目前，患者护理服务的价格远远低于服务的成本价。医疗服务收入不足，被大量药品和诊断检测收入所弥补，这就鼓励医师和医院过量开药和过度检查。在接下来的五年中，我确信中国政府将会通过新政策来整治这些问题。但在目前，通过改进医院管理系统和改善工作流程，可以达到降低医疗成本，提高医疗质量的目的。

因此，我投资活动的重点将会是帮助医院改善其管理系统，重新设计工作流程。这会使我的成功经验



2005年5月谢尔顿·道伦法斯特在成都急救医疗指挥中心。自左起依次是成都卫生局急救办公室苟承锐先生、俞志元、谢尔顿·道伦法斯特、成都卫生局副局长沈传勇先生、急救医疗指挥中心主任陈慈女士。

和管理能力发挥最大效用。我将会从我现在正在评估的10多个方案中，选择最适当的地区和医院，来实施“样板医院”的计划。

主持人：你一直在密切关注中国的投资机会。那么，你正在期待什么样的投资机会呢？

谢尔顿·道伦法斯特：中国的医疗卫生系统需要实质性的改进和改革。目前私立医院模式和公立医院模式都没有成功。私立医院的问题在于那些房地产开发商和一些对医疗行业和医院管理不甚专业的投资者接管公共医院后，不但没有对医院管理模式改进，反而削弱了其服务能力。同时，公立医院的改革也没有实现其预期的目标。这些新变化为具有相当技术实力和

远见的投资者提供了巨大的机会。中国在将来可能会采取公共与私立医疗制度相结合的方式，而且可能终止那些不具有改进医疗卫生运作的投资者的私人投资。这一切预示着私有医疗服务行业需要有一批有新的技能的投资者，同样，公立医院在改进其服务方面也需要这些有新的技能的投资者。我计划与中国的医疗卫生领导们进行合作，帮助中国医疗卫生行业的下一阶段改革，以期取得更大的成功。

在最初阶段，我希望和一个友善的地方政府以及一个有能力的医院管理层进行

合作，共同来创建我刚才所谈论的“样板医院”计划。我现在正在寻找这些机会并且和几个省的主要机构商讨这个问题。我会告诉你们计划的发展进程。

主持人：你期待着中美两国在医疗卫生行业展开进一步的沟通与合作。目前，除了知识的交流以外，你利用自己的科技技术和资金在中国取得了哪些进展？

谢尔顿·道伦法斯特：美国的医疗费用在近30年来飞速增长，从1970年占国民生产总值的7%增长到当前国民生产总值的15.3%。近年来，在美国，伴随不断增长的医疗费用，医疗保健的质量却在下降——对美国来说并不是一种好现象。



本期特邀嘉宾：谢尔顿·道伦法斯特

[嘉宾背景资料]

Dorenfest先生从1976至2004年，担任道伦法斯特集团总经理和执行总裁，在此期间他亲自指导编译道伦法斯特综合医疗保健供给系统(IHDS+)数据库的相关研究。这个数据库和它的前一代道伦法斯特3000+数据库都简要地描述了几家美国每一家医院的信息科技项目。2004年，道伦法斯特数据库卖给了HIMSS分析学会，现在道伦法斯特先生是HIMSS组织的董事会成员之一。最近，他和HIMSS基金会协力创建了道伦法斯特医疗信息科技研究教育学会，向全世界的大学、学者和政府机构免费提供数据资料，来帮助改进世界范围的医疗保健工作。

在成立道伦法斯特集团以前，他是一家医疗保健软件公司的创始人、总经理和主执行官，也是为一家大制药公司Abbott Laboratories提供法人业务咨询的理事。

Sheldon Dorenfest

由于美国在医疗方面投入了如此之多的资金，创造了一些使世界上所有国家都能获益的重大科技发展，这些科技发展中许多正在试图进入中国。我当然可以帮助推动这些高新技术引进中国，特别是医院J.T.技术领域。

有许多美国人希望将美国的医疗卫生模式引入中国。我相信这对于中国来说是不妥的。美国模式在中国行不通。中国应该做的是通过在医院进行必要的改革，来发展它自身的现代医院管理模式。我在美国的医疗卫生系统有30多年的工作经验，知道美国哪里做得对，也知道美国哪里做错了。我能够帮助中国在此方面避免美国所犯过的错误，并创造一个比美国当今存在的医疗体制更好的医疗体系。

主持人：为了加深中美两国之间医疗方面的合作，在中国利用你的技术和资金，你今后打算怎样？

谢尔顿·道伦法斯特：总之，我希望与一个友好的地方政府、一个有效的医院管理层，以及支持改革的医生和其他医院员工三方进行紧密合作，以便实现先所讨论的“样板医院”设想。

我们的“样板医院”将会充分利用新的技术，并将管理层重组以及工作流程再造巧妙地结合起来。它将成为中国其它医院的典范。我对这个想法的发展潜力感到兴奋，而且我将会继续和中国医疗行业的领导合作来实现这个计划。

非常感谢您主持这次采访来向中国医疗行业传播我的想法和思想。我期望能在未来的六个月内采取一些实际步骤。希望能再一次接受你们的采访，告诉你们我的进展。



2005年5月在合肥一次宴会上，谢尔顿·道伦法斯特和安徽建设厅以及外经建设公司的高层管理人员在一起。由左至右分别是安徽外经建设集团总裁蒋庆德先生、副总裁田师悦女士，安徽建设厅外经厅长谢志平先生、谢尔顿·道伦法斯特、俞志元。



2005年5月谢尔顿·道伦法斯特在安徽省建医院。左起第二人是安徽外经建设集团总裁蒋庆德先生，右起第一人是医院院长陈晓辉先生。

主持人语：

通过对谢尔顿·道伦法斯特先生的采访，让我们了解到外国专家再次如此看好我们中国的医疗卫生行业。谢尔顿·道伦法斯特希望与中国医疗卫生行业的领导者们进行知识交流、互助与协作，能够协助中国实现其医疗行业的改进目标。谢尔顿·道伦法斯特先生正在更多地了解中国的医疗保健体系，了解它当前是如何运行的以及计划中的改进措施，并和中国医疗保健系统的领导者们分享他的知识。他还将与大专院校、国家和地方政府、医院、诊所和研究学会的领导者们见面。这将是他致力于详细说明中美两国专家开展协作和知识交流项目的第一个阶段，以此来协助改进两国提供医疗保健服务的方式。也希望通过我们的采访，对他关注我国的医疗改革的构想和思想在中国医疗行业达成共识及得到大家的帮助支持。

与此同时，也希望有更多的医药卫生行业的精英们参与支持我们的《非常对话》栏目，发表自己独特的见解，探讨医学前沿技术与行业发展态势，以促进我国的医疗卫生事业不断地向前发展，并迈进世界先进行列。(主持人热线电话：010-58768306)