

新卫生

NEW HEALTH TIMES

国内统一刊号: CN11-0132 2009年6月29日 总第1248期 广告信息 随报赠阅

计算机世界
DATA COMPUTERS

信息化赶考 P12 “医改”



便民不是口号 P8

区域医疗信息化要这样做 P24

调查显示： 患者期盼改用电子病历

患者期待让电子病历 (EMR) 在医疗护理方面发挥更重要的作用。

美国波士顿某医学中心组织了一项调查,旨在探明患者对电子病历的看法。调查表明,患者希望能够全面访问自己的所有病历,而且,为了确保病历透明,患者愿意在隐私方面做出一些让步;完全期望计算机可以在医疗护理方面发挥重要作用,甚至取代传统的面对面护理。

Jan Walker 是哈佛医学院的医学讲师,也是这项调查的主要作者,她说:“调查发现,总体来说,患者期待计算机在医疗护理方面发挥更重要的作用。患者不但希望计算机能够为他们带来定制的医疗信息,还期望能够依赖电子技术来处理许多平常的医疗问题。患者极其乐意依赖计算机协议和‘无须见面的医生’,帮助自己处理平常的医疗问题。”

被访者无一例外地被问到他们在如何组织管理健康和医疗所需要的信息,并且探究了他们希望最好怎样来管理及利用这些信息,包括技术可以怎样消除任何差距。总体来说,消费者希望计算机能够考虑到自己的个人档案资料,以便为他们带来定制的信息和意见;他们还期望技术有望‘照管’自己、监测健康状况,并提供实时反馈,包括必要时与临床医生进行联系;调查者还表示,他们期望计算机能充当“私人辅导员”,并且促进自我护理。

Walker 说:“随着患者年龄增大、发现患上更多疾病和严重病情,健康信息的隐私性对这些患者来说比他们在年轻健康时期显得不大重要。为了在危急情况下能够完全获得医疗记录,以及让新的护理人员 and 多名临床医生也能获得医疗记录,患者愿意牺牲一些隐私。”

当前,正是 iPhone、Facebook 和谷歌地图 (Google Maps) 大行其道的年代,信息技术正在改变一个又一个行业,也在改变普通人的日常体验。但在医疗保健方面,人们的体验却几乎一成不变,人们期待现代化的医疗体验。(沈建苗 编译) ■

动态

上海新华医院建“呼叫中心”

新华医院的呼叫中心能够为病患提供各种咨询服务,并且能进行远程挂号等,减少了医院的流通环节,既方便了病患,也减少了医院的成本。

新华医院的“便民服务热线”是在全上海三甲医院范围内,搭建在 Call Center+CRM 平台上的第一条便民服务热线。在该项目的设计中,设有前后坐席,前方坐席是面对面地服务病人,专为百姓提供咨询服务,而后方坐席则应该接听热线。(尹)

浙江启动首个网络医疗平台

浙江省首个网络医疗服务平台正式在浙医一院与县市级协作医院及社区卫生服务机构间启用。该平台共有近百名临床专家参加,他们将开展远程监护、远程会诊双向转诊,提供教学查房、继续教育等医疗服务。浙江省医学会副秘书长王玲介绍说,浙医一院平台在全国也属首创,该模式将在全省医院推广。

德睿医疗咨询: 中国卫生信息化的三项软肋

德睿医疗咨询公司 CEO 谢尔顿·道轮法斯特认为,近十年来,中国的卫生信息化建设取得了很大进步,但仍然存在诸多问题。”他表示,中国新一轮医改来临,中国应该汲取美国的经验与教训,少走弯路。

2006 年始,德睿医疗咨询在近 3 年时间里,已经走访了中国 17 个城市的 100 多家医院,同时也访问了上百位中国医疗卫生行业的领导。在对行业的深入研究后,谢尔顿·道轮法斯特发现,如果将美国的卫生信息化建设直接照搬至中国,毫无意义。中国的卫生信息化有自身的特点:缺乏科学的规划和决策,无法提出明确的 IT 需求;缺乏培训使得医务人员对 IT 建设的认识滞后,无法将 IT 意识贯穿整个业务流程;医院在信息化的建设中,缺乏适应变革的能力。这三项核心问题,是中国在新一轮卫生信息化建设中应重点解决的。(尹一捷)