

中华医院信息网络大会 2009

南京，中国

2009年5月25日

一个外国专家看中国医院如何更好的提高
医院信息化建设的投资效益

大纲

- 德睿医疗咨询及其中国业务简介
- 中国医疗卫生信息化现状概览
- 借鉴国外其他国家医疗信息技术的发展经验
- 有助于提升医院信息化建设水平的建议
- 讨论

德睿医疗咨询介绍

- 医疗咨询和医疗投资公司
- 提供医疗改进服务，共创全球美好未来
- 通过改进医院工作流程，管理体系，病人服务和服务质量，帮助医疗机构在降低成本的同时，提升医疗服务水平
- 道伦法斯特集团于2006年在上海成立了德睿医疗咨询（上海）有限公司。公司制订了一项两个阶段的发展计划，致力于将我们的专业技能，技术和资金带入中国
- 目前我们正进行第一阶段的项目运作，为中国的医疗系统提供一系列的咨询，培训和教育服务
- 我们预期将于2010年开展在中国的第二阶段的业务。届时，我们将与中国的卫生局和医院合作，投资规划明确，前景看好的商业项目

德睿医疗咨询在进驻中国医疗行业前的调查研究

1. 2005年以及2006年春，走访了中国的17个城市
2. 访问了上百位中国医疗卫生行业领导以了解中国的医疗卫生行业改革情况，包括历史进展，现存问题，以及下一步的改革方向
3. 访问了100多家医院，了解中国医院的运营状况，以及医院管理现状和可改进的机会
4. 访问了数家省级卫生厅和市级卫生局，了解其对所辖医院的管理目标
5. 参观了数家私人医院，了解中国医院私有化改革的成效
6. 访问了一些向中国医疗机构销售产品和服务的公司，了解这些公司对于中国医疗机构的看法，以及他们对中国医疗制度改革下一步该如何发展的看法
7. 评估了一系列医院托管和医院投资的项目，多方面了解了在中国实现“样板医院”理念的各种方法
8. 制定一个如何把道伦法斯特集团的技术和经验带到中国的战略方案

中国业务近期客户列举

- 卫生局
 - 深圳市卫生局
 - 重庆市卫生局
- 医院
 - 上海市长宁区妇幼保健院
 - 北京大学医学院附属第三医院
 - 山东省日照市人民医院
- 帮助客户将国外的经验带到中国
 - 香港医院管理局
 - 微软

中国医疗卫生信息化现状概览

中国医院信息化技术发展

- 中国医院信息化建设始于1990年代早期
- 初期重点是发展医院收费系统，信息化进展比较慢
- 五年前，中国医院开始加速推进信息技术在临床系统的应用
- 与此同时，随着数百家小规模软件公司的出现，开发了许多软件解决方案
- 2005年，中国用于发展医院信息技术的支出占总医疗费用的1%（相当于6亿美元）
- 2007年，中国用于发展医院信息技术的费用超过10亿美元
- 我们预计在未来三年，中国在医院信息技术方面的投入将持续快速增长，到2010年投入将增加至20亿到30亿美元

促进未来中国医院信息化费用增长的因素

1. 中国医院的工作流程重复低效，易出错，如果恰当使用信息技术，可以有很大的改善空间
2. 中国医院管理层有意愿在工作流程改进和数字化建设方面有“蛙跳式”的发展
3. 全国卫生信息化发展规划纲要（2003-2010）鼓励发展电子病历和区域卫生信息网络的建设。这有力推动了医院和卫生局开始大量投入卫生信息化工作
4. 新医改方案关注如何利用医疗卫生信息技术来提供医疗服务

影响中国医院信息化发展的限制因素

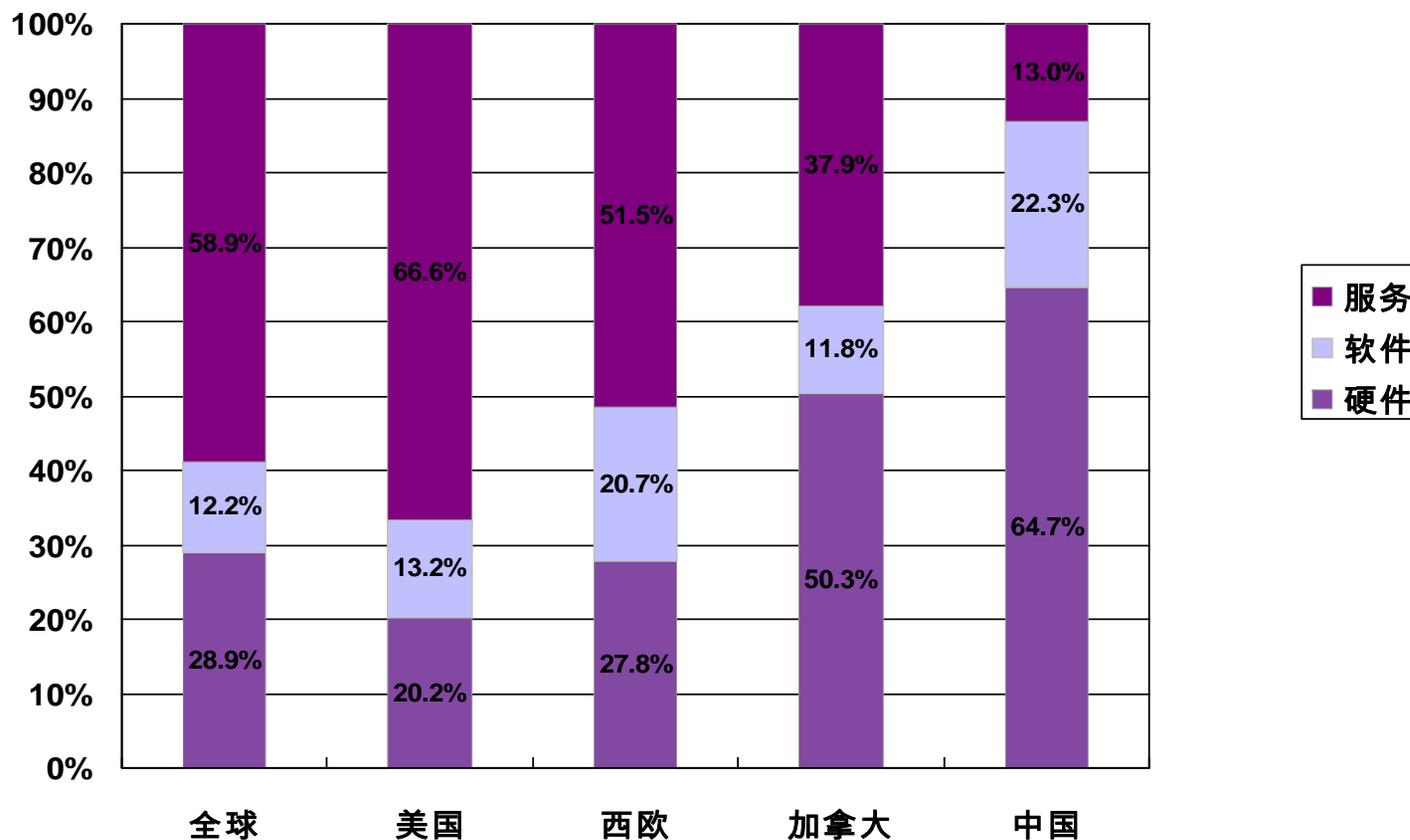
1. 中国医院并未投入足够资源发展信息系统和基础设施。虽然中国医院希望继续维持低投入的模式，下一步信息化发展将需要更多的资金投入
2. 过去的信息化投资的成果并不理想，导致中国医院管理层在作出信息化投资决策时顾虑重重
3. 中国医疗信息技术的专家们对医疗软件产品的质量、硬件平台和系统整合工具是否能满足中国卫生信息化建设目标的需要存在着顾虑
4. 中国医院在购买信息系统时经验不足，所以使许多系统选购的决策并非最佳方案，这点与世界其他国家在医院信息技术发展前期阶段的曲折经历类似

影响中国医院信息化发展的限制因素 (继续)

5. 如同世界其他国家一样，新信息系统的实施通常会增加工作量而不是减少工作量，并且会产生不必要的重复多余的工作流程
6. 中国医院在系统实施管理能力和变革管理上的经验还比较缺乏，需要进一步提高从而实现跨越式发展的要求
7. 有时，医院领导层不知道他们缺少哪方面的能力，所以只能继续采用落后的系统采购决策和系统实施的方式。他们不知道有更好的信息管理方法存在，由于惯性继续旧的管理方式

全球医疗信息化投资结构

2005全球医疗信息化的投资结构



来源：计世资讯

中国医疗卫生领导层期待“蛙跳式”前进并超越其他国家的水平

- 中国的医院和卫生局领导正在谨慎的制定下一步成功应用信息技术的计划
- 中国要成功实现信息化建设的目标需要做到以下几点：
 - 学习全球经验
 - 克服变革的阻力
 - 知道如何驾驭变革
 - 多走已在其他国家证明是成功的道路，少犯其他国家已经犯过的错误
 - 加强和积累必要的专业技能和经验

借鉴国外其他国家医疗信息技术发展的 经验

改进医疗卫生服务系统的机会所在

- 信息冗余
- 易出错
- 不及时
- 高成本
- 组织复杂

美国医院从60年代开始使用信息技术，发展到EHR一共经历了4代信息系统

- 财务系统
- 有限临床系统
- 高级临床系统
- 电子病历

但是美国医院系统实施的变革管理效果不好，导致了在原有的低效率工作上又叠加了多余的工作步骤



其他国家医院信息技术发展

- 加拿大始于1970年代后期
- 欧洲和澳大利亚始于1980年代早期
- 亚洲国家始于1990年代
- 与美国相比，加拿大，法国，德国，英国和澳大利亚等国起步晚，投资少，发展快
- 香港起步更晚，投资更少，但其医院信息技术现已达到最先进水平
- 中国正处于发展早期阶段。中国期待“蛙跳式”前进并超越世界其他国家水平

有助于帮助医院领导提升医院信息化建设水平的建议

中国医院领导一些普遍的看法

- “信息化建设的现状与我们的期望有差距”
- “我们的软件系统相互间没有集成，不能共享数据”
- “要解决现有的问题，我们打算在整个医院范围内更广泛地实施更为整合的信息系统”
- “我们想改进目前的信息系统的功能，并且想实施电子病历”
- “我们认为更好的使用信息技术对医院的未来至关重要”
- “我们需要更好的软件供应商的服务和更优质的软件产品”

为了改善信息化投资的效益，院领导需要重点注意的几方面

1. 改进信息治理架构，使之更为有效
2. 让临床医护人员更多的参与到信息化进程中
3. 降低医院对软件供应商的依赖程度
4. 改进信息中心的定位，将信息中心从单干的角色，转变为促进，教育和培训医院管理层和用户更多的参与信息化建设工作的角色
5. 新系统实施时，医院需要承担更多的责任进行变革管理和优化工作流程

中国医院改善信息化长期投资成果至关重要的几个步骤

1. 改进信息规划和制定信息化发展优先次序的方法
2. 改善信息治理架构
3. 改进软件采购的方法，增加成功机率
 - 在购买前准确的和全面的定义用户需要
 - 在购买前采用更有效的方式评估软件产品的性能
4. 改善系统实施的方法，通过信息系统的应用能够降低而不是增加工作量或者产生冗余的工作流程
5. 更好的让用户参与到系统的购买和实施过程中

谢谢！

如需更多信息，请联系：

SHELDON I. DOENFEST 或 俞志元 (GRACE)

THE DOENFEST GROUP
NBC TOWER, SUITE 2725
455 N. CITYFRONT PLAZA DRIVE
CHICAGO, IL 60611-5555
UNITED STATES OF AMERICA
PHONE: 312-464-3000
FAX: 312-467-0541

德睿医疗咨询 (上海) 有限公司

人民路998号
金天地国际大厦908室
中国，上海
电话：021-63203522
传真：021-63269722

网址: www.doenfest.com

电子邮箱: info@doenfest.com

SHELDON的电子邮箱: sheldon@doenfest.com

俞志元 (Grace) 的电子邮箱: yuz@doenfest.com